

## Введение

Поздравляем Вас с приобретением Автомобиля GAC и искренне благодарим Вас за Ваш выбор. Мы уверены, что этот Автомобиль доставит Вам удовольствие от вождения и будет оставаться надежным спутником на протяжении всего срока службы.

Настоящая Сервисная книжка содержит Гарантийные условия на Автомобиль и его комплектующие, требования к обязательному Техническому Обслуживанию, осуществлению контроля лакокрасочного покрытия и антикоррозийной обработки кузова Автомобиля и определяет периодичность их выполнения.

Мы настоятельно рекомендуем проводить обслуживание и ремонт Вашего Автомобиля у официальных Дилеров GAC MOTOR, так как только они располагают специально обученным персоналом, всеми необходимыми инструментами и оборудованием, оригинальными запасными частями, аксессуарами, принадлежностями и технической документацией в редакции, учитывающей последние изменения в конструкции Автомобиля и в технологии его ремонта и обслуживания. Список официальных Дилеров GAC MOTOR, а также их адреса и контактные телефоны, можно найти на официальном сайте компании: <https://gac.ru>. Компания GAC MOTOR стремится к постоянному совершенствованию своей продукции и в связи с этим оставляет за собой право на изменение условий и положений, упомянутых в данной Сервисной книжке, с предварительным уведомлением об этом или без такого уведомления.



Внимание!

## Внимание!

В данной Сервисной книжке описаны обязательства Дилера и Владельца Автомобиля, действующие на протяжении всего срока Гарантийной эксплуатации Автомобиля, установленного изготовителем. Просим Вас сохранять Сервисную книжку Автомобиля. Для подтверждения Вашего права на Гарантийное обслуживание необходимо предъявить Дилеру данную Сервисную книжку. При продаже Автомобиля передайте Сервисную книжку следующему Владельцу. В случае утери Сервисной книжки, как исключение, она может быть восстановлена при документальном подтверждении Официальным Дилером сведений о своевременном прохождении планового Технического обслуживания Автомобиля.

При оформлении покупки просим Вас убедиться, что официальный Дилер надлежащим образом оформил Лист регистрации продажи Автомобиля, а также в полном объеме провел Предпродажную подготовку Автомобиля и внес данные в соответствующий раздел.

## Лист регистрации продажи Автомобиля

### Информация о Владельце

Ф.И.О. Владельца \_\_\_\_\_

Адрес \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_

Адрес электронной почты \_\_\_\_\_

Подпись Владельца \_\_\_\_\_

### Информация об Автомобиле

Модель \_\_\_\_\_

VIN номер \_\_\_\_\_

Номер двигателя \_\_\_\_\_

Номер ключа \_\_\_\_\_

### Информация о Дилере

Город \_\_\_\_\_

Наименование Дилера \_\_\_\_\_

Код Дилера \_\_\_\_\_

Дата продажи Автомобиля «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_

Подпись ответственного лица Дилера \_\_\_\_\_

Расшифровка подписи \_\_\_\_\_

Печать официального Дилера \_\_\_\_\_

Внимание!



### **Предпродажная подготовка Автомобиля и инструктаж Владельца**

Каждый Автомобиль, произведенный GAC MOTOR, проходит строгий многоступенчатый контроль качества, но тем не менее при передаче Вам Автомобиля официальный Дилер обязан провести его Предпродажную подготовку (далее — ПП).

Целью ПП является выявление и устранение возможных неисправностей, возникших в процессе хранения Автомобиля до момента его продажи.

**Внимание! Без проведения Предпродажной подготовки и надлежащего оформления Сервисной книжки Автомобиль реализации не подлежит.**

Прежде чем передать Вам Автомобиль, официальный Дилер должен убедиться в том, что Вы полностью ознакомлены с его устройством и управлением:

- объяснить Вам работу всех элементов управления Автомобиля и дать возможность проверить их в действии;
- вписать информацию об Автомобиле и его Владельце в соответствующие разделы Сервисной книжки;
- убедиться в том, что вы получили Руководство по эксплуатации Автомобиля, и объяснить требования к плановому Техническому Обслуживанию;

- объяснить условия Гарантийных обязательств GAC MOTOR, распространяющиеся на новые Автомобили и изложенные в настоящей Сервисной книжке.

**После ознакомления с вышеуказанной информацией Вам необходимо расписаться в соответствующем разделе Сервисной книжки.**

**Дилер вправе отказать Владельцу Автомобиля в Гарантийном обслуживании в случае отсутствия на стр. 19 Сервисной книжки подписи Владельца Автомобиля, свидетельствующей о том, что с Гарантийными обязательствами он ознакомлен, условия предоставления Гарантии и правила эксплуатации Автомобиля ему разъяснены и понятны.**

#### **Автомобиль к эксплуатации подготовлен**

VIN номер \_\_\_\_\_

Наименование Дилера \_\_\_\_\_

Код Дилера \_\_\_\_\_

Дата проведения Предпродажной Подготовки Автомобиля  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_

Подпись ответственного лица Дилера \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Расшифровка подписи \_\_\_\_\_

Печать официального Дилера \_\_\_\_\_



Внимание!



**Талон на проведение бесплатного  
Технического Обслуживания (ТО) «0».**

Техническое Обслуживание «0» проводится при пробеге 5000 км ( $\pm$  500 км) или через 3 месяца ( $\pm$  15 дней). После покупки Автомобиля, в зависимости от того, что наступит раньше.

**Перечень работ:**

- Проверка работы/состояния ремней безопасности;
- Проверка работы всех ламп, звуковых сигналов и световых сигнализаторов;
- Проверка уровня охлаждающей жидкости двигателя, омывателей стекол;
- Проверка узлов и агрегатов Автомобиля на предмет утечек и внешних повреждений;
- Проверка всех магистралей и шлангов тормозной системы;
- Проверка состояния шин и давления в шинах;
- Замена моторного масла и масляного фильтра;
- Замена масляного фильтра в автоматической коробке передач;

Указать тип использованного при замене масла \_\_\_\_\_

Пробег (км) \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_

№ Заказ-наряда \_\_\_\_\_

Наименование Дилера \_\_\_\_\_

Рекомендации \_\_\_\_\_

**Подпись ответственного лица Дилера** \_\_\_\_\_

Расшифровка подписи \_\_\_\_\_

**Печать официального Дилера** \_\_\_\_\_

**Отрывная часть остается у Дилера после  
выполнения Технического Обслуживания «0».**

**Информация о Владельце**

Ф.И.О. Владельца \_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_

**Информация об Автомобиле**

Модель \_\_\_\_\_

VIN номер \_\_\_\_\_

Пробег (км) \_\_\_\_\_

№ Заказ-наряда \_\_\_\_\_

Дата проведения ТО «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_

**Информация о Дилере**

Наименование Дилера \_\_\_\_\_

Код Дилера \_\_\_\_\_

**Техническое Обслуживание выполнено**

**Подпись Владельца** \_\_\_\_\_

**Подпись ответственного лица Дилера** \_\_\_\_\_

Расшифровка подписи \_\_\_\_\_

**Печать официального Дилера** \_\_\_\_\_





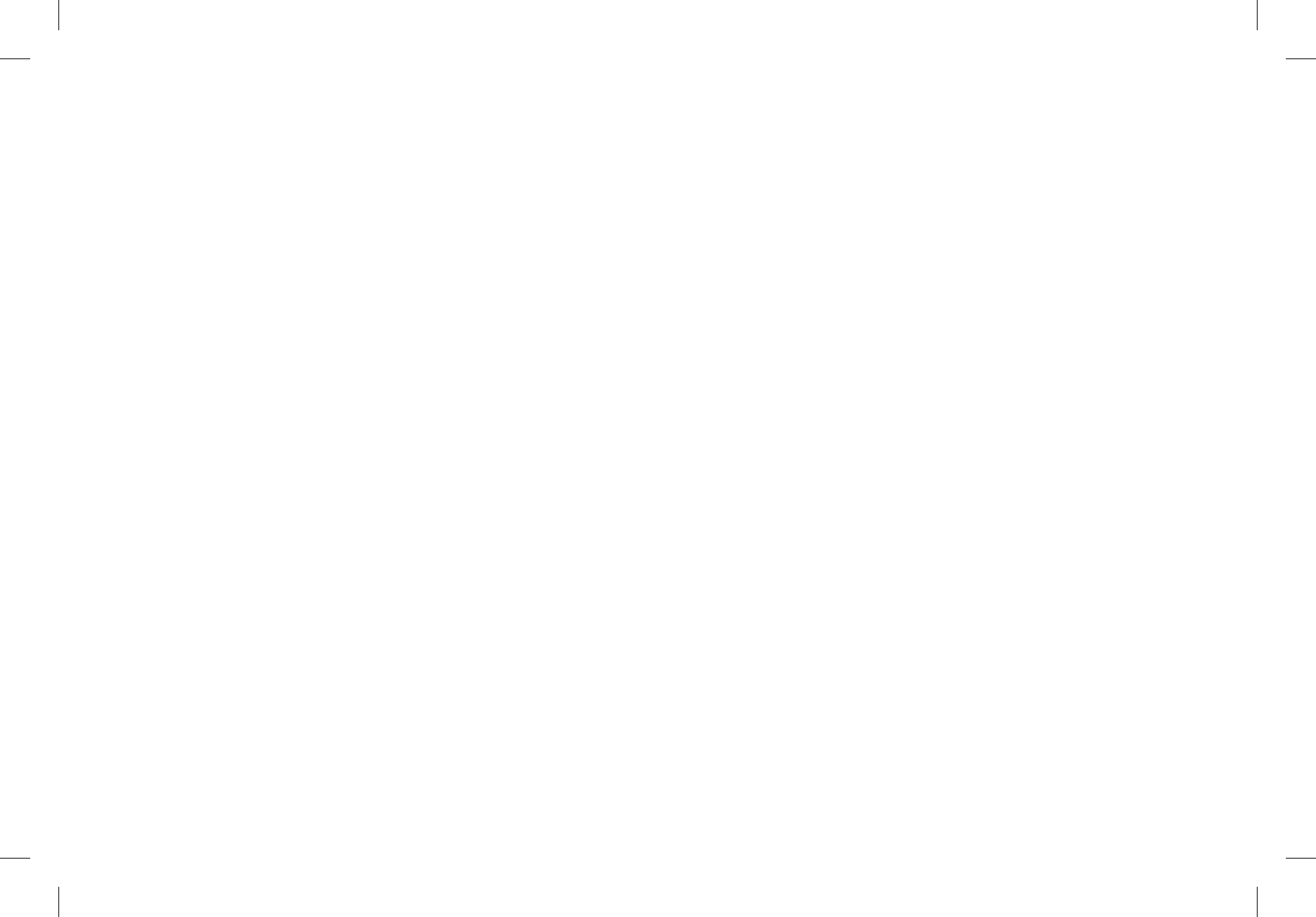






## Содержание

Гарантия на новый Автомобиль .....	11	Перечень работ выполняемых при плановом Техническом Обслуживании (ТО) .....	25
Что покрывает Гарантия .....	11	Дополнительные меры при эксплуатации Автомобиля в тяжелых условиях .....	27
Гарантийный период .....	11	Отметки о прохождении планового ТО и осмотра состояния ЛКП кузова .....	28
Гарантийные обязательства .....	11	Регистрационная Карта нового Владельца .....	36
Основная Гарантия .....	11	Помощь на дороге .....	38
Специальные условия Гарантии .....	13		
Ограничения области действия Гарантии .....	14		
Гарантия на лакокрасочное покрытие кузова и Гарантия от сквозной коррозии .....	18		
Ответственность Владельца .....	19		
Обязанности Владельца Автомобиля .....	20		
Обслуживание .....	20		
Руководство для Владельца .....	22		
График прохождения Технического Обслуживания (ТО) .....	24		



## **Гарантия на новый Автомобиль**

### **Что покрывает Гарантия**

В данном разделе мы ознакомим Вас с Гарантийным периодом эксплуатации, а также с условиями предоставления Гарантии.

GAC MOTOR гарантирует, что любой элемент нового Автомобиля не будет иметь дефектов материала, изготовления или сборки при условии нормальной эксплуатации и своевременного планового Технического Обслуживания на сервисных станциях официальных Дилеров. Все дефекты производственного характера устраняются официальными Дилерами любыми методами и средствами, не снижающими ресурс узла, агрегата или Автомобиля в целом. Срок службы Автомобиля GAC составляет 6 лет или 180 000 км пробега, в зависимости от того, что наступит раньше.

Настоящие Гарантийные обязательства действительны только на Автомобили, ввезенные на территорию Российской Федерации официальным представителем компании GAC MOTOR.

### **Гарантийный период**

Гарантия на новый Автомобиль разделена на различные периоды для разных элементов. Каждый Гарантийный период начинается с даты продажи Автомобиля первому Владельцу. Гарантийный период заканчивается в день окончания Гарантии. Дата окончания определяется отдельно для разных элементов Автомобиля. В случае продажи Автомобиля все Гарантийные обязательства переходят следующему Владельцу на условиях предоставленной Гарантии.

### **Гарантийные обязательства**

#### **Основная Гарантия**

На основные элементы Автомобилей GAC, эксплуатируемых на территории Российской Федерации, кроме специфических и специально оговоренных, Гарантийный период с момента продажи первому Владельцу составляет 5 лет или 150 000 км пробега, в зависимости от того, что наступит раньше.

### **Аккумуляторная батарея**

На оригинальную аккумуляторную батарею, установленную Изготовителем, Гарантийный период составляет 6 месяцев с даты продажи Автомобиля без ограничения пробега.

### **Заправка кондиционера хладагентом**

Изготовитель гарантирует, что заправка кондиционера хладагентом будет достаточной в течение 6 месяцев с даты продажи Автомобиля без ограничения пробега. В случае выхода из строя элементов системы кондиционирования по вине Изготовителя заправка кондиционера покрывается Гарантией.

### **Автомобильные шины**

Гарантия на автомобильные шины, первоначально установленные на Автомобиль, составляет 1000 км пробега или 1 месяц в зависимости от того, что наступит раньше.

### **Каталитический нейтрализатор**

Претензии по выходу из строя каталитического нейтрализатора принимаются только при пробеге Автомобиля до 5000 км.

### **Дополнительное оборудование**

Гарантия на официальные аксессуары, установленные Официальным дилером составляет 12 месяцев или 10 000 км пробега в зависимости от того, что наступит раньше.

### **Аудио / аудио-видео навигационная система**

Гарантия на аудио / аудио-видео навигационную систему, установленную на Автомобиль, ограничивается сроком в 36 месяцев или 100 000 км пробега, в зависимости от того, что наступит раньше.

### **Программное обеспечение**

Автопроизводитель не предоставляет гарантии того, что функционирование программного обеспечения не будет выдавать ошибок, включая ошибки актуального местонахождения пользователя или наличия населенных пунктов.

### **Гарантия на замененные детали**

Гарантия на детали, отремонтированные или установленные взамен неисправных, предоставляется до конца срока Гарантии на Автомобиль, за исключением элементов, на которые установлен Гарантийный срок меньшей продолжительности в соответствии с данной Сервисной книжкой. Детали, замененные в рамках Гарантийного Обслуживания, переходят в собственность ООО «ГАК Мотор РУС».

### **Гарантия на оригинальные запасные части**

Гарантия на оригинальные запасные части, приобретенные или установленные у официального Дилера, составляет 12 месяцев или 20 000 км пробега, в зависимости от того, что наступит раньше.

### **Специальные условия Гарантии**

На комплектующие изделия, перечисленные ниже, устанавливается гарантийный срок продолжительностью 36 (тридцать шесть) месяцев с даты продажи Автомобиля первому владельцу, либо 100 000 (сто тысяч) километров пробега в зависимости от того, что наступит раньше:

- шаровые шарниры деталей подвески и рулевого управления;
- сайлентблоки рычагов подвески;
- амортизаторы и опорные подшипники стоек амортизаторов подвески;
- карданные шарниры, подшипники ступиц передних и задних колес;
- детали отделки интерьера;
- элементы системы отработавших газов, кроме каталитического нейтрализатора;
- турбина двигателя.

## Ограничения области действия Гарантии

Гарантия Изготовителя на новый Автомобиль ограничена дефектами производственного характера (дефекты материала, изготовления или сборки) и не распространяется на следующие случаи:

- Регламентные работы при плановых Технических обслуживаниях, включая диагностические и регулировочные работы, а также расходуемые при этом материалы, мойку и полировку Автомобиля.
- Автомобиль с любыми изменениями показаний одометра или случаи, при которых невозможно определить показания одометра (кроме случаев, когда замена произведена официальным Дилером и внесена соответствующая отметка в раздел «Отметки Дилера» данной Сервисной книжки).
- Нормальный износ любых деталей, естественное старение покрытия деталей ходовой части и элементов системы выпуска отработанных газов, гальванопокрытия деталей, резиновых элементов, обивки и отделки в результате воздействия окружающей среды и нормального использования.
- Слабые посторонние звуки, шум, вибрация, которые не влияют на характеристики и работоспособность Автомобиля и (или) его элементов.
- Образование масляных пятен в районе сальников и уплотнений, не влияющих на расход масла.
- Ущерб в результате неполного или несвоевременного обслуживания (например, пренебрежение ежедневным или периодическим осмотром, невыполнение планового Технического Обслуживания Автомобиля (далее — ТО) или значительный (свыше 500 км) перепробег между плановыми ТО, а также виды коррозии, обусловленные недостаточным уходом, плохим обращением и (или) несоблюдением условий осмотра кузова на наличие коррозии и дефектов лакокрасочного покрытия с последующим их устранением.
- Все виды ухода за Автомобилем, изложенные в соответствующих разделах Руководства по эксплуатации Автомобиля. Ущерб, вызванный несоблюдением указаний и требований, изложенных в соответствующих разделах Руководства по эксплуатации Автомобиля.

- Расходы, связанные с проведением различных регулировок, например, тормозов, направления светового пучка фар, углов установки и балансировкой колес, регулировкой систем двигателя, промывкой топливной системы и т. д.
- Ущерб в результате ремонта или обслуживания, проведенного неофициальным Дилером, а также ущерб, вызванный установкой деталей, не одобренных GAC MOTOR, или повреждения смежных элементов Автомобиля, возникшие в результате использования деталей, не одобренных GAC MOTOR.
- Повреждение Автомобиля в результате дорожно-транспортного происшествия, неосторожности, небрежного обращения с Автомобилем, использования его в гонках, ралли и т. п.
- Выход из строя элементов Автомобиля, вызванный внесением изменений в его конструкцию, например, отказ системы иммобилайзера вследствие установки дополнительного электрооборудования, питающегося от бортовой сети Автомобиля, не предусмотренного GAC MOTOR, а также при проведении Владельцем по своей инициативе или своими силами ремонта или демонтажа узлов или агрегатов Автомобиля.
- Повреждения Автомобиля, вызванные внешними воздействиями промышленных и химических выбросов, кислотных или щелочных загрязнений воздуха, сока деревьев, продуктов жизнедеятельности птиц и животных, частями дорожного покрытия (камни, песок, соль, химические реагенты, применяемые для борьбы с обледенением дорог), пожара, града, молнии и других природных явлений.
- Повреждения багажного отсека и салона в результате погрузки/разгрузки или транспортировки груза, а также перевозки грузов с нагрузкой, превышающей допустимые нормы.
- Расходы, связанные с невозможностью использовать Автомобиль, потерей времени, переездом, телефонными расходами, расходами на топливо; неполучение дохода или прибыли.
- Расходы, связанные с проведением планового Технического Обслуживания.

- Ущерб, причиненный личной или иной собственности.
- Расход топлива, указанный в Руководстве по эксплуатации Автомобиля, является «Расчетным значением», которое было получено в ходе испытаний. Расчетное значение получено на основании стендовых испытаний для Автомобиля в стандартной комплектации при измерении выброса загрязняющих веществ (HC/CO/CO<sub>2</sub>). Значение расхода топлива, указанное в Руководстве по эксплуатации, не подразумевает и не дает гарантий соответствия этого значения фактическому эксплуатационному расходу топлива.
- Расход моторного масла для двигателя не должен превышать 600 грамм на 1000 км пробега.
- Повреждения в результате движения Автомобиля при недостатке эксплуатационных материалов (например, тормозной или охлаждающей жидкости, масла или смазки), в связи с несвоевременным обнаружением утечки или повышенного расхода, либо в результате недостаточного контроля за показаниями измерительных приборов (в т. ч. перегрев двигателя), либо в результате применения нерекомендованных GAC MOTOR эксплуатационных материалов (в т. ч. присадок) или некачественного топлива.
- Детали, подверженные естественному/нормальному износу и (или) разрушению при нормальной эксплуатации\*: приводные ремни навесных агрегатов; свечи зажигания; тормозные колодки, тормозные диски; шланги и патрубки; щетки стеклоочистителей; хромированные элементы кузова и интерьера; стекла кузова; предохранители; фильтры; фрикционные диски; резиновые защитные чехлы и втулки; форсунки омывателя ветрового и заднего стекла; ЛКП дисков колес.

\*Под естественным износом понимается ожидаемое уменьшение пригодности детали в результате износа или обычного воздействия окружающей среды. Интенсивность износа и долговечность детали зависит от условий ее работы (характера нагрузки, величины удельного давления, температуры и т. д.), а также материала детали, регулировки, смазки, своевременности и тщательности выполнения работ по Техническому Обслуживанию, соблюдения правил и условий эксплуатации Автомобиля, изложенных в Руководстве по эксплуатации Автомобиля.



- Расходные материалы: фильтры масляные, воздушные или топливные. Однако эти элементы могут быть заменены до прохождения ТО-1 (10 000 км пробега/12 месяцев), если причиной выхода их из строя послужил дефект материала или изготовления.
- Расходные жидкости и смазочные материалы: моторное и трансмиссионное масла, а также гидропривода тормозов, консистентные смазки, охлаждающая жидкость, жидкость омывателя стекла, электролит, хладагент не подлежат гарантии, кроме случаев, когда замена материалов продиктована необходимостью гарантийного ремонта узла или агрегата.



## Гарантия на лакокрасочное покрытие кузова и Гарантия от сквозной коррозии

### Гарантийный период

GAC MOTOR гарантирует отсутствие сквозной коррозии кузова и отсутствие дефектов лакокрасочного покрытия в течение 5 лет или 150 000 км пробега, в зависимости от того, что наступит раньше с момента продажи Автомобиля первому Владельцу.

### Гарантийные обязательства

В случае проявления дефектов такого рода, они устраняются путем соответствующего ремонта любым Дилером.

Обязательным условием сохранения Гарантийных обязательств GAC MOTOR на лакокрасочное покрытие кузова является проведение осмотра кузова во время посещения сервисных центров официальных Дилеров при прохождении очередного Технического Обслуживания Автомобиля. При этом Дилер должен сделать соответствующие отметки в Сервисной книжке.

### Условия

В процессе осмотра Автомобиля специалисты Дилерской сети определяют состояние кузова и необходимость выполнения соответствующих работ. Они информируют Владельца об обнаруженных дефектах, возникших вследствие внешнего воздействия (царапины, трещины и сколы краски), которые могут стать будущими очагами коррозии, и вносят соответствующие отметки в Сервисную книжку. Для сохранения права на Анतिकоррозионную гарантию кузова и лакокрасочного покрытия Владелец Автомобиля в течение 30 дней после осмотра, во время которого он был уведомлен о необходимости устранения дефектов лакокрасочного покрытия кузова, обязан обратиться к специалистам кузовного ремонта официального Дилера для проведения за свой счет ремонта в соответствии с технологией, предписанной GAC MOTOR, с использованием оригинальных деталей и материалов. Обязанностью официального Дилера является приведение Автомобиля в исправное состояние, соответствующее его возрасту и пробегу на момент проведения ремонта.

### Внимание!

Ремонт в рамках Гарантии на лакокрасочное покрытие кузова Автомобиля не влечет за собой продление срока основной Гарантии.

## Ответственность Владельца

Ответственность за своевременное представление Автомобиля на осмотр кузова и профилактический ремонт несет Владелец Автомобиля.

Невыполнение условий по проведению осмотра влечет за собой потерю Гарантии на лакокрасочное покрытие кузова. Автомобиль, предъявляемый на осмотр, должен быть чистым.

### **Внимание!**

При выполнении планового ТО требуйте от Дилера внесения отметок о состоянии лакокрасочного покрытия кузова в соответствующий раздел Сервисной книжки, так как при отсутствии отметок Владелец лишается Гарантии на лакокрасочное покрытие кузова.

Проведение работ по обслуживанию и ремонту Автомобиля не у официального Дилера ООО «ГАК Мотор РУС», а также несвоевременное проведение ТО (перепробег свыше 500 км или более 15 дней, в зависимости от того, что наступит раньше), может служить причиной ограничения гарантийных обязательств на Автомобиль.

### **С условиями Гарантии ознакомлен(а):**

\_\_\_\_\_ (подпись Владельца)

Дата « \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ (года)

## Обязанности Владельца Автомобиля

### Обслуживание

Вы приобрели в собственность Автомобиль, который является сложным техническим изделием. Он будет надежно служить Вам, если Вы будете выполнять следующие условия:

- Проводить ежедневный контрольный осмотр Автомобиля перед выездом с места стоянки и обеспечивать устранение выявленных при этом недостатков. При ежедневном осмотре следует проверять:
  - наличие пятен или утечек горюче-смазочных материалов;
  - внешний вид Автомобиля и состояние окрашенных панелей кузова;
  - уровень охлаждающей жидкости в расширительном бачке;
  - уровень масла в картере двигателя;
  - уровень тормозной жидкости в бачках главного цилиндра тормозов;
  - состояние шин и давление воздуха в них;
  - исправность приборов освещения, контрольно-измерительных приборов, световой и звуковой сигнализации, стеклоочистителя и омывателя стекла.
- Регулярно проводить мойку Автомобиля и очистку от грязи дренажных отверстий кузова. При эксплуатации на посыпаемых солью дорогах или вблизи морского побережья следует не реже одного раза в месяц промывать пресной водой днище Автомобиля.
- Проводить плановое Техническое Обслуживание в соответствии с регламентом, изложенным в данной Сервисной книжке.

Регламент прохождения планового ТО определяется условием (пробег, период), наступившим раньше. Например, Автомобиль, достигший 12 месяцев с даты продажи, но не достигший пробега 10 000 км (ТО-1), должен быть предоставлен Владельцем официальному Дилеру для прохождения ТО. В противном случае, Гарантия Изготовителя на данный Автомобиль будет ограничена.

Для того, чтобы иметь право на Гарантийное обслуживание, Вам следует хранить бланки Заказ-нарядов о прохождении Технического обслуживания Автомобиля. Такие записи, сделанные официальным Дилером и заверенные его печатью, будут свидетельствовать о том, что указанные мероприятия были проведены вовремя.

Для получения Гарантийного обслуживания Вы должны предоставить Ваш Автомобиль вместе с настоящей Сервисной книжкой официальному Дилеру в Вашем регионе в его обычные рабочие часы. Несмотря на то, что любой официальный Дилер\* обязан представить Вам услуги по Сервисному Гарантийному обслуживанию, мы настоятельно рекомендуем Вам обращаться именно к тому Дилеру, у которого Вы приобрели свой Автомобиль, так как он лучше, чем кто-либо другой, сможет позаботиться о Вашем Автомобиле в течение всего срока его службы.

\*Перечень официальных Дилеров ООО «ГАС Мотор Рус» представлен на сайте <https://gac.ru> в разделе «Дилеры» и может изменяться с течением времени.

## Руководство для Владельца

Настоящая гарантия применима к Автомобилям GAC, прошедшим регистрацию и эксплуатируемым в соответствии с установленными правилами. В течение гарантийного периода гарантийные обязательства могут быть переданы последующим Владельцам Автомобиля. В таком случае передача гарантии на Автомобиль производится через официального Дилера, с обязательным заполнением бланка «Регистрационная Карта нового Владельца». Бланк остается у Дилера.

Цель деятельности нашей компании — удовлетворение запросов клиентов. Мы всегда рады помочь Вам. Все официальные Дилеры обладают необходимыми знаниями и оборудованием для поддержания Вашего Автомобиля в наилучшем состоянии. Если у Вас появляются какие-либо вопросы или рекомендации по улучшению обслуживания автомобилей или работы Дилера, мы советуем обратиться в первую очередь непосредственно к персоналу Дилера. Если персонал Дилера по каким-либо причинам не может решить возникшую проблему, выполните следующие рекомендации:

### **Шаг 1.**

Обсудите Вашу проблему с руководителями официального Дилера — менеджером или директором Дилерского центра.

### **Шаг 2.**

Если в Дилерском центре решить проблему не удалось, направьте Ваше обращение в ООО «ГАК Мотор РУС».

Или используйте форму обратной связи на сайте <https://gac.ru>.

Для того, чтобы мы могли квалифицировано и эффективно ответить на Ваши вопросы, сообщите нам, пожалуйста, следующие данные:

- 1) Ваши ФИО, адрес, номер телефона, адрес электронной почты;
- 2) Модель Вашего Автомобиля;
- 3) Идентификационный номер (VIN-код) Автомобиля — 17 символов, указанных в техническом паспорте на Автомобиль;
- 4) Текущий пробег в километрах;
- 5) Дилерский центр и его адрес;
- 6) Ваш вопрос/вопросы.

## График прохождения Технического Обслуживания (ТО)

Первое обслуживание Автомобиля проводится при пробеге 5000 км ( $\pm 500$  км) или по прошествии 3-х месяцев ( $\pm 15$  дней) с даты продажи Автомобиля, в зависимости от того, что наступит раньше. Это обслуживание проводится бесплатно для владельца Автомобиля. При обращении к официальному Дилеру для проведения Технического Обслуживания «0» необходимо иметь при себе данную Сервисную книжку.

ТО-1 при 10 000 км ( $\pm 500$  км) или по прошествии 12 месяцев с даты продажи Автомобиля, в зависимости от того, что наступит раньше.

Далее через каждые 10 000 км или 12 месяцев от пробега/даты прохождения последнего Технического обслуживания (ТО).

Перечень выполняемых работ при каждом обслуживании Автомобиля приведен ниже.

**Внимание!** После выполнения работ по плановому Техническому Обслуживанию сотрудник официального Дилера GAC MOTOR должен внести информацию о проведенном ТО в форму «Отметки о прохождении планового ТО и осмотра состояния ЛКП кузова» в данной Сервисной книжке. Для того, чтобы иметь право на Гарантийное обслуживание, Вам следует хранить бланки Заказ-нарядов о прохождении Технического обслуживания Автомобиля. Такие записи, сделанные официальным Дилером и заверенные его печатью, будут свидетельствовать, что указанные мероприятия были проведены вовремя.



## Перечень работ, выполняемых при прохождении планового Технического Обслуживания (ТО). П — проверка; 3 — замена

№ п/п	Операция	Интервал Технического Обслуживания																
		Пробег в тыс. км	5	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	110	120	130	140	150
		Месяцы	3	12	24	36	48	60	72	84	96	108	120	132	144	156	168	180
<b>Обслуживание салон Автомобиля</b>																		
1	Проверка состояния ремней безопасности		П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П
2	Проверка работы всех ламп, звуковых сигналов и световых сигнализаторов		П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П
3	Проверка работы передних и задних стеклоочистителей и омывателей и состояние щеток стеклоочистителей		П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П
4	Проверка работы освещения салона, багажного отсека и вещевого ящика, прикуривателя и контрольных ламп		П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П
5	Проверка работы стояночного тормоза			П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П
6	Замена воздушного фильтра салона			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
7	Проверка работы рулевого управления			П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П
8	Диагностика всех электронных систем тестером				П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П
<b>Обслуживание снаружи Автомобиля</b>																		
9	Проверка лакокрасочного покрытия на предмет сколов/коррозии			П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П
10	Проверка давления в шинах, глубины протектора, момента затяжки колесных болтов, состояние колесных дисков		П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П
11	Проверка состояния тормозных дисков, тормозных колодок, суппортов			П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П
12	Проверка уровня/замена тормозной жидкости (каждые два года)		П	П	П	П	3	П	П	П	3	П	П	П	3	П	П	П
13	Проверка работы/смазка ограничителей дверей, замка капота и лючка топливной горловины				П	П	П	П	П	П	П	П	П			П	П	П
14	Пробная поездка: проверка работы тормозной системы, стояночного электротормоза, рулевого управления, климатической установки			П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П	П



## График прохождения Технического Обслуживания (ТО)

№ п/п	Операция	Интервал Технического Обслуживания																
		Пробег в тыс. км	5	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	110	120	130	140	150
		Месяцы	3	12	24	36	48	60	72	84	96	108	120	132	144	156	168	180
<b>Обслуживание моторный отсек</b>																		
15	Проверка/замена охлаждающей жидкости в двигателе	п	п	п	п	3	п	п	п	3	п	п	п	3	п	п	п	
16	Проверка/замена охлаждающей жидкости в интеркулере	п	п	п	п	3	п	п	п	3	п	п	п	3	п	п	п	
17	Проверка при необходимости замена топливного фильтра											3						
18	Замена свечей зажигания							3						3				
19	Замена воздушного фильтра двигателя		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
20	Проверка/замена приводного ремня вспомогательных агрегатов			п		п		3		п		п		3		п		
21	Проверка состояния, зарядки АКБ, смазка клемм		п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	
22	Замена моторного масла и фильтра	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
<b>Обслуживание снизу Автомобиля</b>																		
23	Замена фильтра адсорбера							3						3				
24	Проверка/замена масла в автоматической коробке передач с двухдисковым мокрым сцеплением							3					3					
25	Замена фильтрующего элемента в автоматической коробке передач с двухдисковым мокрым сцеплением	3						3					3					
26	Проверка затяжки всех соединений подвески и шасси		п	п		п		п		п		п	п	п		п		
27	Проверка люфтов всех сайлент-блоков, шаровых опор подвески, рулевых наконечников и стоек стабилизатора			п		п		п		п		п		п		п		
28	Проверка состояния всех кожухов, чехлов подвески, приводных валов и рулевого управления	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	
29	Проверка всех магистралей и шлангов тормозной системы	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	
30	Проверка всех магистралей и шлангов топливной системы		п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	
31	Проверка выпускной системы на предмет утечек, повреждений и надежности крепления		п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	
32	Очистка дренажных отверстий ветрового стекла и элементов кузова			п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	п	

### **Дополнительные меры при эксплуатации Автомобиля в тяжелых условиях**

Тяжелые условия эксплуатации — это длительная эксплуатация Автомобиля в условиях повышенной запыленности воздуха, повышенной или пониженной температуры воздуха, при движении по горным дорогам, постоянном движении с прицепом.

В тяжелых условиях эксплуатации находятся также Автомобили, которые проезжают в среднем меньше 10 км пробега за одну поездку ежедневно или Автомобили со временем работы двигателя на холостом ходу более 30% от общего времени работы.

Для Автомобилей, эксплуатируемых в тяжелых условиях, в дополнение к Техническому Обслуживанию, согласно талонам настоящей Сервисной книжки, следует выполнять:

- замену моторного масла и масляного фильтра каждые 5000 км пробега;
- замену воздушного фильтра салона каждые 5000 км пробега.



## Отметки о прохождении планового ТО и осмотра состояния ЛКП кузова

<p><b>ТО-1 (10 000 км/12 месяцев)</b></p> <p>Пробег (км) _____</p> <p>Дата _____</p> <p>№ заказ-наряда _____</p> <p>Качество и вязкость моторного масла __W__</p> <p>_____</p> <p>Рекомендации _____</p> <p>_____</p> <p>Подпись ответственного лица Дилера _____</p> <p>_____</p> <p>Расшифровка подписи _____</p>	<p><b>Состояние поверхности кузова</b></p> <p>Наличие дефектов кузова</p> <p>ДА НЕТ</p> <p>Описание дефектов _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>Печать официального Дилера</p> <p>_____</p>
---	--

<p><b>ТО-2 (20 000 км/24 месяца)</b></p> <p>Пробег (км) _____</p> <p>Дата _____</p> <p>№ заказ-наряда _____</p> <p>Качество и вязкость моторного масла __W__</p> <p>_____</p> <p>Рекомендации _____</p> <p>_____</p> <p>Подпись ответственного лица Дилера _____</p> <p>_____</p> <p>Расшифровка подписи _____</p>	<p><b>Состояние поверхности кузова</b></p> <p>Наличие дефектов кузова</p> <p>ДА НЕТ</p> <p>Описание дефектов _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>Печать официального Дилера</p> <p>_____</p>
--	--











## Отметки о прохождении планового ТО и осмотра состояния ЛКП кузова

<b>ТО-11</b> (110 000 км/132 месяца)	<b>Состояние поверхности кузова</b> Наличие дефектов кузова <b>ДА</b> <b>НЕТ</b>
Пробег (км) _____	Описание дефектов _____ _____ _____ _____ Печать официального Дилера _____
Дата _____	
№ заказ-наряда _____	
Качество и вязкость моторного масла <u>  </u> W <u>  </u> _____	
Рекомендации _____ _____	
Подпись ответственного лица Дилера _____ _____	
Расшифровка подписи _____	

<b>ТО-12</b> (120 000 км/144 месяца)	<b>Состояние поверхности кузова</b> Наличие дефектов кузова <b>ДА</b> <b>НЕТ</b>
Пробег (км) _____	Описание дефектов _____ _____ _____ _____ Печать официального Дилера _____
Дата _____	
№ заказ-наряда _____	
Качество и вязкость моторного масла <u>  </u> W <u>  </u> _____	
Рекомендации _____ _____	
Подпись ответственного лица Дилера _____ _____	
Расшифровка подписи _____	



## Отметки о прохождении планового ТО и осмотра состояния ЛКП кузова

<p><b>ТО-13 (130 000 км/156 месяцев)</b></p> <p>Пробег (км) _____</p> <p>Дата _____</p> <p>№ заказ-наряда _____</p> <p>Качество и вязкость моторного масла ___W___</p> <p>_____</p> <p>Рекомендации _____</p> <p>_____</p> <p>Подпись ответственного лица Дилера _____</p> <p>_____</p> <p>Расшифровка подписи _____</p>	<p><b>Состояние поверхности кузова</b></p> <p>Наличие дефектов кузова</p> <p>ДА НЕТ</p> <p>Описание дефектов _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>Печать официального Дилера</p> <p>_____</p>
--	---

<p><b>ТО-14 (140 000 км/168 месяцев)</b></p> <p>Пробег (км) _____</p> <p>Дата _____</p> <p>№ заказ-наряда _____</p> <p>Качество и вязкость моторного масла ___W___</p> <p>_____</p> <p>Рекомендации _____</p> <p>_____</p> <p>Подпись ответственного лица Дилера _____</p> <p>_____</p> <p>Расшифровка подписи _____</p>	<p><b>Состояние поверхности кузова</b></p> <p>Наличие дефектов кузова</p> <p>ДА НЕТ</p> <p>Описание дефектов _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>Печать официального Дилера</p> <p>_____</p>
--	---





## Регистрационная Карта нового Владельца

Город \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_

Наименование и код Дилера \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Настоящим подтверждаю, что я получил Сервисную книжку, Руководство по эксплуатации Автомобиля, и что Дилер разъяснил мне:

1. Условия и сроки гарантии на Автомобиль.
2. Необходимость и правила прохождения Технического Обслуживания Автомобиля.
3. Ответственность Владельца Автомобиля.
4. Автомобиль мной осмотрен, я удовлетворен его состоянием, комплектацией, внешним видом и не имею претензий.

Дата продажи (дд.мм.гггг) \_\_\_\_\_

Модель \_\_\_\_\_

Ф.И.О. Владельца \_\_\_\_\_

VIN \_\_\_\_\_

Адрес и телефон \_\_\_\_\_

№ двигателя Код ключа \_\_\_\_\_

Подпись Владельца \_\_\_\_\_

**Подпись ответственного лица Дилера** \_\_\_\_\_

**Печать официального Дилера**

\_\_\_\_\_

## Регистрационная Карта нового Владельца

Город \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_

Наименование и код Дилера \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Настоящим подтверждаю, что я получил Сервисную книжку, Руководство по эксплуатации Автомобиля, и что Дилер разъяснил мне:

1. Условия и сроки гарантии на Автомобиль.
2. Необходимость и правила прохождения Технического Обслуживания Автомобиля.
3. Ответственность Владельца Автомобиля.
4. Автомобиль мной осмотрен, я удовлетворен его состоянием, комплектацией, внешним видом и не имею претензий.

Дата продажи (дд.мм.гггг) \_\_\_\_\_

Ф.И.О. Владельца \_\_\_\_\_

Адрес и телефон \_\_\_\_\_

Подпись Владельца \_\_\_\_\_

Модель \_\_\_\_\_

VIN \_\_\_\_\_

№ двигателя Код ключа \_\_\_\_\_

**Подпись ответственного лица Дилера** \_\_\_\_\_

**Печать официального Дилера**

\_\_\_\_\_



## Помощь на дороге

Почувствуйте спокойствие и уверенность за рулем GAC. Просто позвоните нам, и мы сделаем все возможное, чтобы решить проблемы максимально быстро и комфортно.

Служба работает круглосуточно!

Сотрудники службы технической помощи GAC MOTOR ASSISTANCE помогут Вам решить целый ряд проблем на месте, и Вы сможете продолжить свой путь. Если устранить проблемы на месте не удастся, сотрудники службы доставят Вас и Ваш Автомобиль к ближайшему дилеру GAC MOTOR, где о нем позаботятся профессионалы.

## Территория действия программы

Программа GAC MOTOR ASSISTANCE действует во всех городах России, где представлены авторизованные Дилерские центры GAC MOTOR. Бесплатная транспортировка осуществляется в течение года с даты приобретения Автомобиля у официального Дилера и в пределах 200 км от места поломки до официального Дилерского центра GAC MOTOR.

## ПОЗВОНИТЕ 8 800 600 67 68

### Программа включает:

Техническую и информационную поддержку;

Эвакуацию Автомобиля до ближайшего Дилерского центра GAC MOTOR;

Техническую помощь на месте поломки;

Подвоз топлива;

Замену колеса;

Запуск двигателя Автомобиля от внешнего источника питания при разряженной АКБ;

Разблокировку дверей Автомобиля.